

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n GDPR asetuksen lisäksi myös henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukaisia ja huomioon otettuja kohtia

Rekisterinpitäjä

Iin Energia Oy

Paloasemantie 13

0919015-4

Yhteystiedot Kari Kuusela, Puh: 0400 683 696, sähköposti: kari.kuusela@iinenergia.fi

Rekisteriasioista vastaavien yhteystiedot

Elina Ahola, elina.ahola@iinenergia.fi, puh: 044 5246794

Tarja Juopperi, tarja.juopperi@iinenergia.fi, puh: 044 5246796

Rekisterin nimi

Iin Energia Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisterissä olevien tietojen käyttötarkoitus

Asiakastiedot ja asiakkuuksiin liittyvät tiedot

Rekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

Yrityksen ja/ tai henkilön etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot, ja tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.

Henkilöiden itsensä antamat luokittelutiedot ja toimenkuvatiedot

IP-osoitetieto tai muu sähköinen tunnistus

Asiakaspalautetiedot

Tilaus-, laskutus-, perintä- ja toimitustiedot

Historiatiedot sekä takuuseen liittyvät tiedot

Evästäiden kautta kerättävät tiedot

Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

Verkkopalvelustamme keräämämme tiedot

Tallennamme rekisteriimme myös tiedot, jotka olet itsetoimittanut yhteydenottolomakkeella kotisivujen verkkosivuston tai palvelun alasivujen tai ali-domainien kautta, tai sähköpostilla.

Markkinointi ja markkinointiin liittyvät tiedot

Rekisteriin kerätään seuraavat tiedot:

Henkilön nimi

Henkilön sähköpostiosoite

Henkilön puhelinnumero

Henkilön osoite

Henkilön titteli / vastuualue

Yrityksen nimi

Yrityksen yhteystiedot

- sähköposti, puhelinnumero, osoite, vastuualue

Yrityksen toimiala

Tietosuojaseloste

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään olemassa olevia asetuksia ja lakeja noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, Palvelun tuottamiseen ja kehittämiseen, Palvelusta ja tuotteista tiedottamiseen ja viestimiseen, sekä laskuttamiseen.

Markkinointirekisterin tietoja käytetään viestintään sekä digitaaliseen B2B-suoramarkkinointiin – perustuen vastaanottajan vastuualueeseen yrityksessään sekä yrityksen toimialaan. Henkilöiden osalta tietoja käytetään viestintään ja suoramarkkinointiin.

Rekisterin tietolähteet

lin Energia Oy:n asiakasrekisteri. Julkiset verkkosivut. Tapahtumat ja tapahtumissa oleva tiedonkeruu. Henkilöiltä ja yrityksiltä itseltään kerättävät tiedot, yhteistyökumppaneiden kautta saadut yhteystiedot. Muut avoimet ja julkiset tietolähteet. Viranomaislähteet asiakkuuden tai toiminnan jatkuvuuden perusteella.

Tietojen luovutus

Tietoja luovutetaan tarvittaessa lin Energia Oy:n yhteistyökumppaneille perustellusta syystä.

Palvelun laadun varmistamiseksi, saatamme luovuttaa tietoja teknisille yhteistyökumppaneillemme, jotka käsittelevät tietojasi ainoastaan Palvelun toimittamisen vaatimissa rajoissa. Yhteistyökumppanimme luovuttavat tarvittaessa tietoja eteenpäin omille teknisille yhteistyökumppaneilleen lin Energia Oy:n tarjoaman palvelun laadun ja toimituksen varmistamiseksi.

Tietoja luovutetaan laskutuksen osalta tarvittaessa lin Energia Oy:n yhteistyökumppaneille perintään ja sen sivutoimiin liittyviin toimintoihin.

Tietoja luovutetaan asiakastiedon osalta tarvittaessa viranomaisille erillisen pyynnön perusteella. Tällaisia viranomaisia ovat mm poliisi, sosiaalitoimi, Kela, ulosottoviranomaiset, edunvalvonta.

Tietoja luovutetaan asiakastiedon osalta tarvittaessa asiaan selkeästi liittyville tahoille, mikäli kohteessa sähköntoimituksen keskeytys. Luovutus tapahtuu kohteen ja omaisuuden turvaamisen johdosta.

Tietoja luovutetaan asiakastiedon kulutusta koskevan tiedon osalta ulkopuoliselle sähkönmyyjälle, mikäli käyttö- ja myynnissä oleva kohdeosoite on lin Energia Oy:n jakeluverkon alueella.

Tietoja luovutetaan ulkopuolisille sähkönmyyntiyhtiöille sanomaliikenteessä sekä sähköpostitse tapahtuvassa tiedonsiirrossa ja niiden välityksen osalta eri toimijoiden kesken. Tiedonluovutuksen perusteena on sopimuksellinen tai käyttökohteeseen liittyvä.

Tietoja luovutetaan ulkopuoliselle verkkoyhtiöille sanomaliikenteessä sekä sähköpostitse tapahtuvassa tiedonsiirrossa ja niiden välityksen osalta eri toimijoiden kesken. Tiedonluovutuksen perusteena on sopimuksellinen tai käyttökohteeseen liittyvä.

Tietoja luovutetaan ulkopuolisen, kolmannen osapuolen osalta tapahtuvaan myyntiin ja markkinointiin sekä näiden osalta tapahtuviin toimenpiteisiin. Ulkopuolinen, kolmas osapuoli ei luovuta vastaanottamiaan tietoja eteenpäin. Myynnin ja markkinoinnin toimien osalta ulkopuolista, kolmatta osapuolta sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tietosuojaseloste

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Osaa henkilötiedoista käsitellään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella lisiverkon yhteistyökumppanien toimesta. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Jos kohdemaan osalta ei ole päätöstä riittävän tietosuojan tasosta tai jos kyseessä ei ole siirto Yhdysvaltoihin Privacy Shield –järjestelmän mukaisesti, tapahtuu tietojen siirto Euroopan Komission hyväksymiä vakiolausekkeita käyttäen.

Rekisterin suojaus

Rekisteri on suojattu ulkopuolisten käytöltä. Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on lin Energia Oy:n työntekijöillä, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on myös lin Energia Oy:n tietojärjestelmätoimittajilla. Näiden tietojärjestelmätoimittajien osalta rekisteriin pääsy on nimetyillä henkilöillä, joiden vastuualueeseen kuuluu lin Energia Oy:n tietojärjestelmän ylläpito henkilörekisterien osalta. lin Energia Oy:n tietojärjestelmätoimittajien henkilökuntaa rekisterien käsittelyjen osalta sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus.

Rekisteriin pääsy on myös verkkopalveluiden, tietokannan ja tietoteknisen infran ylläpidon ja huollon kumppanilla. Tämän ylläpito- ja huoltokumppanin osalta rekisteriin pääsy on nimetyillä henkilöillä, joiden vastuualueeseen kuuluu lin Energia Oy:n verkkopalveluiden, tietokannan ja tietoteknisen infran ylläpito ja huolto henkilörekisterien osalta. lin Energia Oy:n verkkopalveluiden, tietokannan ja tietoteknisen infran ylläpito- ja huoltoyhtiön henkilökuntaa sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus henkilörekisterien käsittelyjen osalta.

Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Evästeiden avulla kerätään seuraavanlaisia tietoja:

- vierailijan IP-osoite
- vierailun ajankohta
- selatut sivut ja sivujen katseluajat
- vierailijan selain

Tietosuojaseloste

Sosiaalisen median liitännäiset

Iin Energia Oy:n sivustoilla voi olla linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Iin Energia Oy:llä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä Iin Energia Oy ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

Rekisteröidyn oikeudet

Sivuillamme vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet. Pyyntö tulee esittää kirjallisesti rekisterin vastuuhenkilölle.

Sinulla on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista. Jokaisessa lähettämässämme suorapostissa on linkki, josta vastaanottaja voi estää suorapostitukset jatkossa. Voit myös kieltää Iin Energia Oy:tä käsittelemästä itseäsi koskevia tietoja lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@iinenergia.fi.

Iin Energia Oy käsittelee asetusten ja lakien mukaiset luvat ja suostumukset henkilötiedon keräämiseen ja käyttöön suoraan sähkönmyyntin ja kuituverkon myyntin käsittelevissä sopimuksissa. Sinulla on oikeus asetuksen sallimissa rajoissa rajoittaa, kieltää tai pyytää poistamaan tietosi rekisteristä tästä suostumuksesta huolimatta. Muutoin ja myös suostumuksen osalta sinua koskee *rekisteröidyn oikeudet*-kohdassa kuvatut oikeudet tietojesi osalta.