

Kodin lisiverkko -palvelukuvaus

1. Toimituksen sisältö

Kodin lisiverkon toimitus sisältää symmetrisen 100/100Mbit:n valokuituliittymän internetyhteyden ja IPTV-palvelun. Liittymä toimitetaan osoittamaasi sijaintiin kiinteistössäsi käyttövalmiiksi asennettuna.

Kuituliittymä ei ole pelkästään huippunopeita nettiyhteyksiä varten, vaan sen kautta erilaisten palvelujen hyödyntäminen tulee mahdolliseksi. Kuidun kautta voit katsoa televisio-ohjelmia, hankkia televisio-ohjelmien automaattisen tallennuspalvelun sekä vuokrata elokuvat kotisohvalta. Sinun on mahdollista saada kuituliittymääsi juuri ne palvelut, joita perheesi tarvitsee.

2. Valokuituliittymän hinnoittelu

Valokuituliittymän hinta kotitalouksille on 1800 euroa (sis. alv. 24 %) sisältäen enintään 300 metrin liityntäyhteyden runkoverkosta (ylimenevät metrit 15 €/metri). Asiakas voi vaikuttaa liittymän kaivuun kustannuksiin järjestämällä kaivuun itse.

Jos etäisyys runkoverkosta kiinteistöön on enemmän kuin 300 metriä, lin Energia ilmoittaa liittymän kokonaishinnan tilausvahvistuksen yhteydessä. Lue lisää kohdasta 3 "Tilausvahvistus".

Käyttövalmis liittymä sisältää toimintakuntoon asennetun liittymän päätelaitteasennuksineen. Hinta ei sisällä päätelaitetta eikä mahdollisia sisäverkkotöitä.

lin Energia jälleenmyy liittymään soveltuvia päätelaitteita myöhemmin esitettävän hinnaston mukaan. Asiakas voi myös hankkia minkä tahansa liittymään soveltuvan päätelaitteen mistä tahansa alan liikkeestä. Päätelaite tulee olla hankittuna ennen kuituyhteyden sisään tuontia.

3. Tilausvahvistus

Sähköpostiisi saamasi kopio tilauksesta toimii samalla tilausvahvistuksena. lin Energia selvittää liittymän toteutettavuuden. Mikäli liittymän hinta muuttuu toteutettavuus selvityksessä, ilmoitetaan siitä tilaajalle ja tilaajalla on hinnan muutoksen tiedoksi saannista 14 vrk muutos tai peruutus oikeus.

4. Yleiskuvaus

Tehtyäsi liittymäsopimuksen lin Energia hakee kiinteistöllesi tarvittavat kaivuluvat tieviranomaisilta, tiehoitokunnilta tai maanomistajilta.

Ennen urakointia lin Energian edustaja käy suunnittelemassa kaivureitin ja liittymän viennin sisälle yhdessä kiinteistön omistajan tai omistajan valtuuttaman edustajan kanssa. Kiinteistösuunnittelussa kiinteistön omistajalla on velvollisuus selvittää muut maanalaiset kaapelit, kuten esimerkiksi vesi- ja sähköjohdot, maalämpö tms., ja ilmoittaa niistä lin Energian suunnittelijalle.

5. Käytösäännöt

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus, yleiset sopimusehdot ja lin Energian lisiverkon liittymä sopimusehdot ovat nähtävillä lin Energian lisiverkkon Internet-sivuilla.

6. Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Liittymän käyttöönotto tapahtuu heti kun liittymä on rakennettu valmiiksi ja toimivuus testattu. Yhtä hinnaston mukaista liittymismaksua kohti lin Energia toimittaa kiinteistön yhteen pisteeseen valokuituliittymä valmiuden, jonka ylläpidosta se vastaa. Asiakkailta laskutetaan suoraan hinnaston mukaan käyttöön otettujen liittymien mukaiset kuukausimaksut sekä liittymän kytkentä- ja sulkemismaksut.

7. Sopimuksen voimassaoloaika

Liittymätilauksen sopimuskausi on 24 kk sen jälkeen, kun liittymä on käyttöön otettu.

8. Laskutus

Asiakkaalta laskutetaan hinnaston/sopimuksen mukainen liittymismaksu. Liittymän kuukausimaksut laskutetaan asiakkaalta kuukausittain. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

9. Muut ehdot

Muissa asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia lin Energian lisiverkon palveluiden yleisiä sopimusehtoja ja lin Energian lisiverkon liittymäsopimusehtoja. Tutustu kyseisiin ehtoihin huolella ennen ennakkotilauksen tekemistä. Tämä palvelukuvaus ovat voimassa 25.9.2019 alkaen toistaiseksi.

Lisätietoja lin Energian asiakaspalvelusta.