

Kodin lisiverkko -palvelukuvaus

1. Toimituksen sisältö

Kodin lisiverkon laajakaistapalvelun toimitus sisältää symmetrisen valokuituliittymän internetyhteyden ja IPTV-palvelun. Liittymä toimitetaan osoittamaasi sijaintiin kiinteistössäsi käyttövalmiiksi asennettuna.

Kuituliittymä ei ole pelkästään huippunopeita nettiyhteyksiä varten, vaan sen kautta erilaisten palvelujen hyödyntäminen tulee mahdolliseksi. Kuidun kautta voit katsoa televisio-ohjelmia, hankkia televisio-ohjelmien automaattisen tallennuspalvelun sekä vuokrata elokuvat kotisohvalta. Sinun on mahdollista saada kuituliittymääsi juuri ne palvelut, joita perheesi tarvitsee.

2. Hinnoittelu

Laajakaistapalvelun hinta määräytyy kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Hinta ei sisällä päätelaitetta eikä mahdollisia sisäverkkotöitä.

lin Energia jälleenmyy valokuituun soveltuvia päätelaitteita. Asiakas voi myös hankkia minkä tahansa valokuituun soveltuvan päätelaitteen mistä tahansa alan liikkeestä.

3. Tilauksen vahvistaminen

lin Energia vahvistaa sinulle toimituksen kun on selvittänyt palvelun toteutettavuuden. Sähköpostiisi saamasi kopio tilauksesta toimii samalla tilausvahvistuksena. Tilaajalla on 14 vrk muutos tai peruutus oikeus tilauksen tekemisestä, ellei palvelua ole jo toimitettu.

4. Yleiskuvaus

Tehtyäsi tilauksen lin Energia tarkistaa toimitus valmiuden kyseiseen kiinteistöön ja sopii kanssasi palvelun toimitusajan.

5. Käytösäännöt

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus, yleiset sopimusehdot ja lin Energian lisiverkon liittymä sopimusehdot ovat nähtävillä lin Energian lisiverkon Internet-sivuilla.

6. Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Palvelun käyttöönoton edellytyksenä on, että kiinteistöön on toimitettu lisiverkon valokuituliittymä.

7. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimuksen voimassaolo määräytyy sopimuksen mukaan ja jatkuu toistaiseksi voimassaolevana sen jälkeen.

8. Laskutus

Laskutus tapahtuu kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan kuukausittain etukäteen. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

9. Muut ehdot

Muissa asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Iin Energian lisiverkon palveluiden yleisiä sopimusehtoja ja Iin Energian lisiverkon liittymäsopimusehtoja. Tutustu kyseisiin ehtoihin huolella ennen ennakkotilauksen tekemistä. Tämä palvelukuvaus ovat voimassa 25.9.2019 alkaen toistaiseksi.

Lisätietoja Iin Energian asiakaspalvelusta.