

# Kodin lisiverkko laajakaista palvelukuvaus

## 1. Toimituksen sisältö

Laajakaistapalvelun toimitus taloyhtiön huoneistoon sisältää laajakaistapalvelun, sekä IPTV-palvelun. Palvelu kytketään taloyhtiön keskusjakamossa.

## 2. Hinnoittelu

Laajakaistapalvelun hinta taloyhtiön huoneistoon on hinnaston mukainen hinta.

## 3. Tilauksen vahvistaminen

lin Energia vahvistaa sinulle toimituksen kun on selvittänyt palvelun toteutettavuuden. Sähköpostiisi saamasi kopio tilauksesta toimii samalla tilausvahvistuksena. Tilaajalla on 14 vrk muutos tai peruutus oikeus tilauksen tekemisestä, ellei palvelua ole jo toimitettu.

## 4. Yleiskuvaus

Tehtyäsi tilauksen lin Energia tarkistaa toimitus valmiuden kyseisessä taloyhtiössä ja sopii kanssasi palvelun toimitusajan.

## 5. Käytösäännöt

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus, yleiset sopimusehdot ja lin Energian liittymäsopimusehdot ovat nähtävillä lin Energian lisiverkon Internetsivuilla.

## 6. Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Palvelun käyttöönoton edellytyksenä on, että taloyhtiöön on toimitettu lisiverkon valokuituliittymä.

Taloyhtiö vastaa oman sisäverkkonsa rakentamisesta ja ylläpidosta.

Ne taloyhtiön huoneistot, joiden käyttäjät ovat halukkaita käyttämään lin Energian palveluita, tekevät oman palvelusopimuksen lin Energian kanssa täyttämällä ja palauttamalla sopimuksen. Käyttöön otettujen palveluiden mukaiset kuukausimaksut sekä palvelun kytkentä- ja sulkemismaksut laskutetaan suoraan asiakkailta hinnaston mukaan. Käyttäjiltä ei peritä erikseen liittymismaksuja, vaan liittymämaksusta vastaa taloyhtiö.

## 7. Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimuksen voimassaolo määräytyy sopimuksen mukaan ja jatkuu toistaiseksi voimassaolevana sen jälkeen.

## **8. Laskutus**

Laskutus tapahtuu kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan kuukausittain etukäteen. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

## **9. Muut ehdot**

Muissa asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia lin Energian lisiverkon palveluiden yleisiä sopimusehtoja ja lin Energian lisiverkon liittymäsopimusehtoja. Tämä palvelukuvaus ovat voimassa 25.9.2019 alkaen toistaiseksi.

Lisätietoja lin Energian asiakaspalvelusta.