

HUOMIO! TUOTE EI ENÄÄ MYYNNISSÄ, PALVELUKUVAUS KOSKEE TOIMITETTUJA LIITTYMIÄ.

Palvelukuvaus

1. Toimituksen sisältö

Mökin lisiverkon toimitus sisältää symmetrisen 100/100Mbit:n valokuituliittymän internetyhteyksineen. Internetyhteys on käytettävissäsi maksimissaan 180 vrk/vuosi. Kiinteistön etähallinta ja valvontapalvelut ovat toiminnassa aina.

Lisätietoa: <https://www.netplaza.fi/ohjeet/mokkiliittymän-kaytto/>

Liittymä toimitetaan osoittamaasi sijaintiin kiinteistössäsi käyttövalmiiksi asennettuna.

Kuituliittymä ei ole pelkästään huippunopeita nettiyhteyksiä varten, vaan sen kautta erilaisten palvelujen hyödyntäminen tulee mahdolliseksi. Kuidun kautta voit katsoa televisio-ohjelmia, hankkia televisio-ohjelmien automaattisen tallennuspalvelun sekä vuokrata elokuvat kotisohvalta. Sinun on mahdollista saada kuituliittymäsi juuri ne palvelut, joita perheesi tarvitsee.

2. Valokuituliittymän hinnoittelu

Valokuituliittymän ennakkotilauksen hinta vapaa-ajan kiinteistöihin on 100 euroa (sis. alv. 24 %) sisältäen enintään 300 metrin liityntäyhteyden runkoverkosta (ylimenevät metrit 15 €/metri).

Jos etäisyys runkoverkosta kiinteistöön on enemmän kuin 300 metriä, lin Energia ilmoittaa liittymän kokonaishinnan tilausvahvistuksen yhteydessä. Lue lisää kohdasta 3 "Tilausvahvistus".

Käyttövalmis liittymä sisältää toimintakuntoon asennetun liittymän päätelaiteasennuksineen. Hinta ei sisällä päätelaitetta eikä mahdollisia sisäverkkotöitä.

lin Energia jälleenmyy liittymään soveltuvia päätelaitteita myöhemmin esitettävän hinnaston mukaan. Asiakas voi myös hankkia minkä tahansa liittymään soveltuvan päätelaitteen mistä tahansa alan liikkeestä. Päätelaite tulee olla hankittuna ennen kuituyhteyden sisään tuontia.

3. Tilausvahvistus

lin Energia toimittaa sinulle tilausvahvistuksen saatuaan riittävän määrän ennakkotilauksia verkon toteuttamiseksi alueellasi. Tilausvahvistuksessa vahvistetaan lopullinen palvelun sisältö sekä hinta liittymällesi. Liittymähintaan saattaa vaikuttaa kiinteistösi sijainti suhteessa runkoverkkoon. Tilausvahvistuksen saatuaasi sinulla on vielä mahdollisuus muuttaa tai peruuttaa tilauksesi.

4. Yleiskuvaus

Tehtyäsi liittymäsopimuksen lin Energia hakee kiinteistöllesi tarvittavat kaivuluvat tieviranomaisilta, tiehoitokunnilta tai maanomistajilta.

Ennen urakointia lin Energian edustaja käy suunnittelemassa kaivureitin ja liittymän viennin sisälle yhdessä kiinteistön omistajan tai omistajan valtuuttaman edustajan kanssa. Kiinteistösuunnittelussa kiinteistön omistajalla on velvollisuus selvittää muut maanalaiset kaapelit, kuten esimerkiksi vesi- ja sähköjohdot, maalämpö tms., ja ilmoittaa niistä lin Energian suunnittelijalle.

5. Käytösäännöt

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus, yleiset sopimusehdot ja lin Energian lisiverkon liittymäsopimusehdot ovat nähtävillä lin Energian lisiverkon Internet-sivuilla.

6. Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja lin Energia sopivat liittymän käyttöönotosta tilausvahvistuksella. Yhtä hinnaston mukaista liittymismaksua kohti lin Energia toimittaa kiinteistön yhteen pisteeseen valokuituliittymävalmiuden, jonka ylläpidosta se vastaa. Asiakkailta laskutetaan suoraan hinnaston mukaan käyttöön otettujen liittymien mukaiset kuukausimaksut sekä liittymän kytkentä- ja sulkemismaksut.

7. Sopimuksen voimassaoloaika

Ennakkomyynnissä olevien liittymien sopimuskausi on 24 kk sen jälkeen, kun liittymä on käyttöön otettu.

Poikkeustapauksissa, kuten vanhan sopimuksen jatkuessa toisella operaattorilla liittymän valmistuttua, sinulla on oikeus siirtää liittymän käyttöönottoa myöhäisemmäksi ajankohdaksi. Näin ollen vältyt useamman yhtäaikaisen internet liittymän maksuilta. Liittymä on kuitenkin käyttöön otettava viimeistään 18 kk valmistumisen jälkeen.

Jos haluat ottaa liittymän poikkeuksellisesti käyttöön myöhemmin kuin verkon valmistuttua, ilmoita siitä ennakkotilausta tehdessäsi tai viimeistään tilausvahvistuksen yhteydessä.

8. Laskutus

Asiakkaalta peritään hinnaston/sopimuksen mukainen liittymismaksu, joka laskutetaan liittymän käyttöönoton yhteydessä.

Liittymän kuukausimaksut laskutetaan asiakkaalta kuukausittain. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

9. Muut ehdot

Muissa asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia lin Energian lisiverkon palveluiden yleisiä sopimusehtoja ja lisiverkon liittymäsopimusehtoja. Tutustu kyseisiin ehtoihin huolella ennen ennakkotilauksen tekemistä. Tämä palvelukuvaus ovat voimassa 1.5.2016 alkaen toistaiseksi.

Lisätietoja lin Energian asiakaspalvelusta.